

## COMMUNE DE JONQUIERES SAINT VINCENT



Année 2019

Rapport annuel sur la Qualité du Service  
Public – Adduction d’Eau Potable

Rapport du **Maire** relatif au Prix et à la Qualité du Service Public d’eau potable pour l’exercice **2019** présenté conformément à l’article L.2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales.

## SOMMAIRE

1.1	Présentation du territoire desservi.....	5
1.2	Mode de gestion du service.....	5
1.3	Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation.....	5
1.4	Le patrimoine du service.....	6
1.5	Estimation de la population desservie.....	7
1.6	Nombre d'abonnés.....	7
1.7	Eaux brutes.....	8
1.7.1	Prélèvement sur les ressources en eau.....	8
1.7.2	Achats eaux brutes.....	8
1.8	Eaux traitées.....	8
1.8.1	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours.....	8
1.8.2	Production.....	9
1.8.3	Volumes vendus au cours de l'exercice.....	9
1.9	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	10

## 2 ) Tarification de l'eau et recettes du service

2.1	Modalités de tarification.....	11
2.1.1)	Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :.....	12
2.1.2)	Facture d'eau type.....	12
2.2)	Recettes.....	13
2.2.1)	Recettes de la collectivité.....	13
2.2.2)	Recettes de l'exploitant.....	13
2.2.3)	Recettes de l'agence de l'eau.....	13

## 3 ) Indicateurs de performance

3.1)	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	15
3.2)	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux(P103.2B).....	15
3.3)	Indicateurs de performance du réseau.....	16
3.3.1)	Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	16
3.3.2)	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	17
3.3.3)	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	18
3.3.4)	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable(P107.2).....	18
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....	19
3.5.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....	19
3.6.	Interventions du délégataire.....	20
3.6.1)	Recherche de fuite en ml.....	20
3.6.2)	Compteurs renouvelés.....	20
3.6.3)	Interventions fuites réseaux.....	20
3.6.4)	Interventions fuites branchements.....	20
3.6.5)	Branchements renouvelés (171 sur contrat).....	20

## 4 ) Financements des investissements

.....21

4.1)	Montants financiers .....	22
4.2)	État de la dette du service .....	22
4.3)	Amortissements .....	22
4.4)	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service .....	22
4.5)	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	23

## **5 ) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

.....		24
5.1)	Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité.....	25
5.2)	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT).....	25

## **6 ) Tableau recapitulatif des indicateurs** .....26

# ***1. Caractérisation technique du service***

### **1.1 Présentation du territoire desservi**

La compétence pour l'alimentation en eau potable de la population appartient à la Commune de Jonquières Saint Vincent, le service est donc géré au niveau communal.

Le service est composé d'un secteur de production/distribution (UDI)

La Commune est propriétaire de tous les ouvrages du service :

- Canalisations d'adduction et de distribution,
- Captage, pompage et reprise
- Réservoirs, etc.

Elle définit elle-même sa politique d'investissement en vue de l'amélioration du service :

- Nouveaux ouvrages,
- Extensions, renforcement, renouvellement de réseau, etc.

Elle organise la protection des points de prélèvement de l'eau.

Elle prend en charge le renouvellement des branchements, des canalisations et du génie civil des ouvrages.

Elle choisit le mode de gestion du service.

Dans le cadre du contrat d'affermage, elle met le patrimoine du service à disposition du délégataire pour qu'il assure l'exploitation.

Elle organise le contrôle de la bonne application du contrat

Les missions du service sont :

- Production d'eau
- Protection des captages
- Traitement (chlore gazeux)
- Stockage
- Transfert et distribution
- Contrôle des raccordements

### **1.2 Mode de gestion du service**

Le service est exploité en délégation de service public. Sur l'année 2016, il y a eu un changement de délégataire à compter du 1<sup>er</sup> Juillet 2016. Ainsi Le délégataire est la société VEOLIA depuis le 01/07/2016 pour une durée de 12 ans, soit une fin de contrat au 30/06/2028. La délégation est un affermage.

Il existe un règlement du service d'eau potable qui a été approuvé par la Collectivité.

### **1.3 Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation**

La répartition des tâches est la suivante :		Délégataire	Collectivité
Gestion du service	Application du règlement du service	X	
	Fonctionnement	X	
	Surveillance et entretien des installations	X	
Gestion des abonnés	Accueil des usagers	X	
	Facturation	X	
	Traitement des doléances client	X	
Entretien	de l'ensemble des ouvrages	X	

Branchement	Renouvellement des branchements isolés	X	
	Renouvellement des branchements – opération groupé		X
	Recherche et élimination des fuites	X	
	Renouvellement des compteurs	X	
	Entretien et vérification des compteurs	X	
Canalisations et accessoires	Purge des réseaux	X	
	Recherche et élimination des fuites	X	
	BAC – renouvellement et mise à niveau (sauf programme voirie)	X	
	Poteaux incendies	X	
	Renouvellement canalisation < 6ml	X	
	Renouvellement canalisation >> 6ml		X
Ouvrages de production et de stockage	Réservoirs – nettoyage annuel	X	
	Entretien – réparation et renouvellement appareillage électromécanique	X	
	Entretien et petit travaux génie civil	X	
	Clôture et portail – renouvellement entretien et réparation	X	

De façon générale, le délégataire assure :

- ❖ La gestion globale des relations avec les usagers (facturation, recouvrement, traitement des réclamations),
- ❖ L'exploitation et l'entretien des ouvrages (stations de pompage, réseaux, château d'eau),
- ❖ Un rôle de conseil et de suivi des travaux réalisés par la collectivité

#### 1.4 Le patrimoine du service

Fonction	Type d'ouvrage
Production	<b>Une unité de production : Pompage Saint Vincent :</b> Capacité des deux forages : 60 m3/h Nappe : Vistrenque
Stockage	2 bâches au sol de 500 m3 soit une capacité globale de stockage de 1000 m3
Distribution	23,177 Km de canalisations 1 station de surpression de 120 m3/h
Abonnés	1 477 abonnés
Branchements	1 473 branchements

### 1.5 Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert environ **3 815 habitants** en 2019 (estimation à partir du ratio habitant /abonné de 2013 –année recensement).

Désignation	2016	2017	2018	2019	Variation en % N/N-1
Nombre de clients desservis	1 466	1 455	1 459	1 477	1,2
Population estimée en nombre d'habitants	3 787	3 758	3 768	3 815	

\*Recensement 2013 de 3 585 habitants

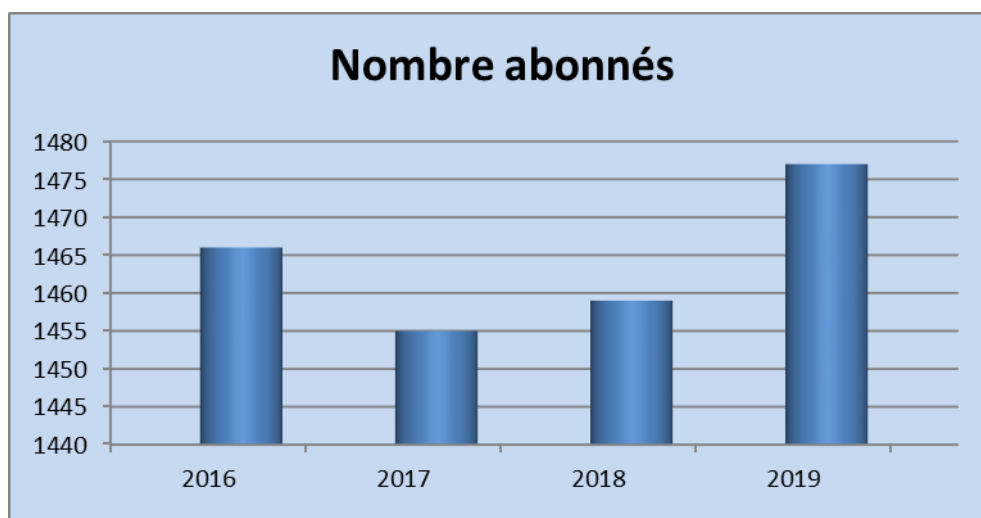
### 1.6 Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **1 477 abonnés** au 31/12/2019.

La variation des abonnés est la suivante :

Nombre d'abonnés				
2016	2017	2018	2019	Variation en % N/N-1
1 466	1 455	1 459	1 477	1,2



## 1.7 Eaux brutes

### 1.7.1 Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève **246 488 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2019.

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux (1)	Volume prélevé en m3			Variation en % N/N-1
			2017	2018	2019	
Forage de Saint Vincent	Forages	60 m3/h	336 150	262 785	246 488	-6,2

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %.

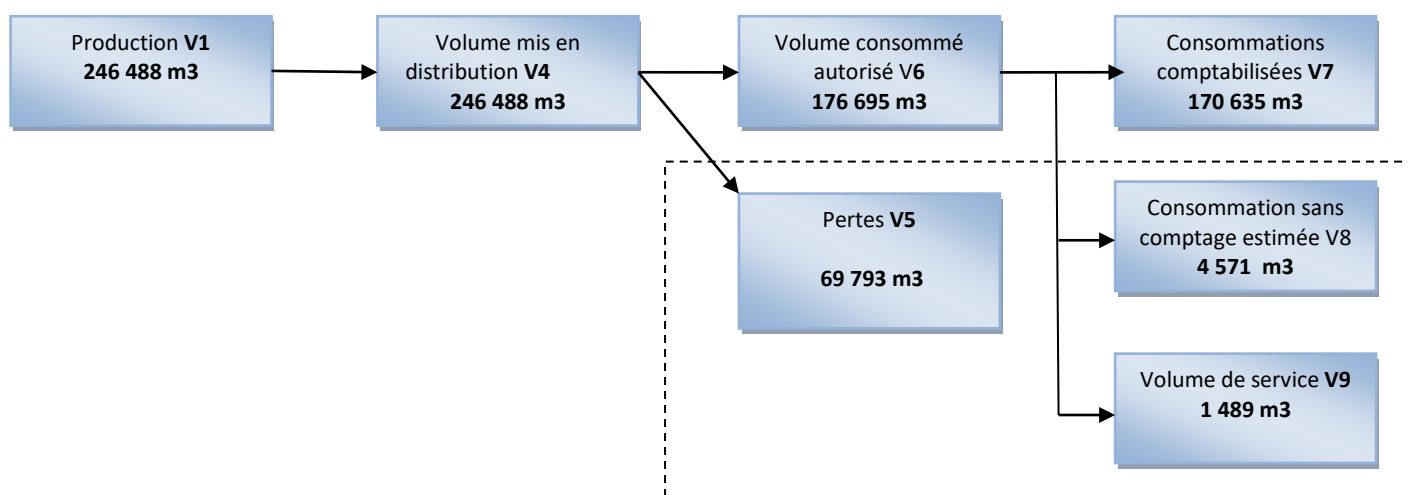
### 1.7.2 Achats eaux brutes

Sans Objet.

## 1.8 Eaux traitées

### 1.8.1 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours

Les valeurs données par VEOLIA ci-dessous sont extrapolées à 365 j.



#### Définitions

V1 ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)

V2 ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)

V3 ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)

V4 ou volume mis en distribution (V1 + V2 – V3)

V5 ou pertes (V6 – V4)

V6 ou volume consommé autorisé (V7 + V8 + V9)

V7 ou volume comptabilisé (Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés)

V8 ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation- ex : poteau incendie, bornes lavage, ...)

V9 ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution – lavage réservoir, purge réseau,)



### 1.8.2 Production

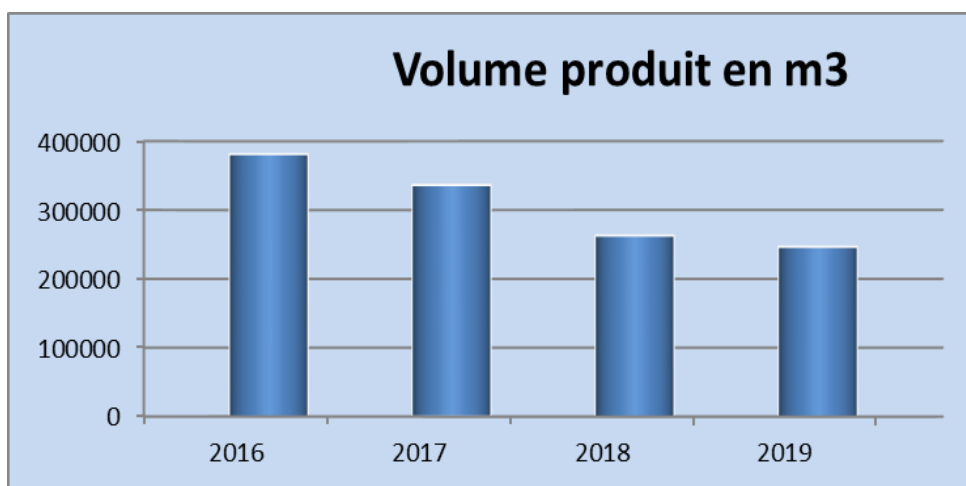
Le service de production est pourvu d'un dispositif de traitement.

Ressources	Dispositif traitement
Forages Saint Vincent	Désinfection au chlore gazeux

Le volume produit total est égal au volume prélevé (pas de perte au niveau de la reprise).

Ressources	Volume produit sur l'exercice en m3				Variation N/N-1 en %
	2016	2017	2018	2019	
Total du volume produit (V1)	381 155	336 150	262 785	246 488	-6,2

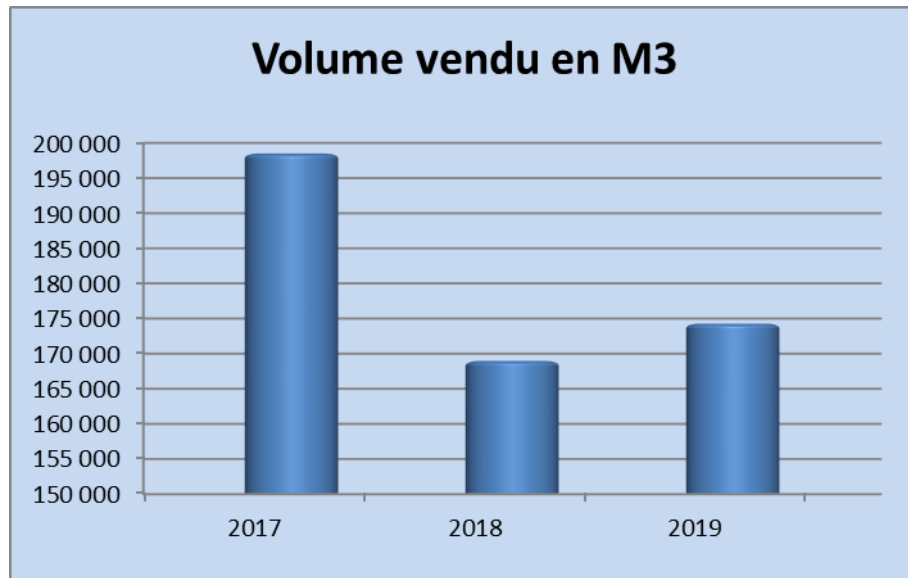
#### Evolution de la production sur 4 ans



En 2019, la production a encore diminué suite à la poursuite de l'amélioration du rendement, sachant que la consommation a augmenté.

### 1.8.3 Volumes vendus au cours de l'exercice

	Volume vendu durant l'exercice en m3			Variation en % N/N-1
	2017	2018	2019	
Total vendu aux abonnés (V7)	198 494	168 953	174 271	3,1

Evolution du volume facturé sur 3 ans1.9 Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **23 177** mètres au 31/12/2019.

## **2 ) Tarification de l'eau et recettes du service**

## 2.1 Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

### 2.1.1) Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2020 sont les suivants :

		Exercice 2019	Exercice 2020
Tarifs		Au 01/01/2019	Au 01/01/2020
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		12 €	12 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )		0,4700 €/m <sup>3</sup>	0,4700 €/m <sup>3</sup>
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe (€ HT/an – Abonnement)		36,50 €	37,10 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )		0,7195 €	0,7313 €
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes	TVA	5,5 %	5,5 %
Redevances	Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)	0,27 €/ m <sup>3</sup>	0,27 €/ m <sup>3</sup>
	Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	0,100 €/ m <sup>3</sup>	0,100 €/ m <sup>3</sup>

### 2.1.2) Facture d'eau type

Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

		Exercice 2019	Exercice 2020
Tarifs		Au 01/01/2019	Au 01/01/2020
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		12 €	12 €
Part proportionnelle (€ HT)		56,40 €	56,40 €
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe (€ HT/an) - Abonnement		36,50 €	37,10 €
Part proportionnelle (€ HT)		86,34 €	87,76 €
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes	TVA	12,96 €	13,07 €
Redevances	Lutte contre la Pollution	34,40 €	32,40 €
	Préservation des ressources en eau	12,00 €	12,00 €
Total TTC pour 120 m3		<b>248,60 €</b>	<b>250,73 €</b>
Prix TTC le m3		<b>2,07 €</b>	<b>2,09 €</b>

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2019 sont de **174 271 m<sup>3</sup>**, (168 953 m<sup>3</sup>/an en 2018).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

- *L'augmentation est la conséquence de l'actualisation des prix du délégataire.*

## **2.2) Recettes**

### **2.2.1 Recettes de la collectivité**

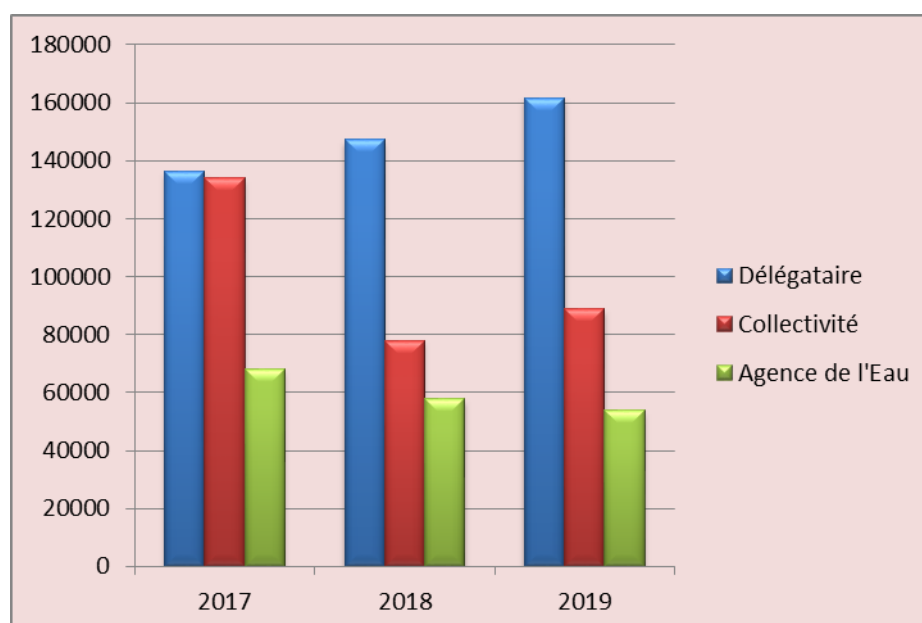
	2017	2018	2019	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	133 970 €	77 988 €	88 745 €	13,8

### **2.2.2) Recettes de l'exploitant**

	2017	2018	2019	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	136 210	147 404	161 806	9,8
Travaux attribués à titre exclusif	36 801	11 523	13 701	18,9
Produits accessoires	24 526	23 871	37 852	58,6
<b>Total recettes</b>	<b>187 537</b>	<b>182 798</b>	<b>213 359</b>	<b>16,7</b>

### **2.2.3) Recettes de l'agence de l'eau**

	2017	2018	2019	Variation en % N/N-1
Total recettes liées à la facturation des abonnés	67 947 €	57 780 €	53 862 €	-6,8



## 3 ) Indicateurs de performance

**3.1) Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)**

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés en 2018	Nombre de prélèvements non conformes en 2018	Nombre de prélèvements réalisés en 2019	Nombre de prélèvements non conformes en 2019
Microbiologie	12	0	12	1
Paramètres physico-chimiques	13	0	11	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2018	Taux de conformité exercice 2019
Microbiologie (P101.1)	100 %	91,67 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100 %	100 %

**3.2) Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux(P103.2B)**

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 : **30**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2018 est **30**. En effet, si on n'a pas obtenu au moins 40 sur la partie A et B, on ne prend pas en compte la partie C

			Nombre maximum de points	Points obtenus
Partie A	VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	10	10
	VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	5	5
	VP.263	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15
Partie B	VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	10	0
	VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	5	5
	VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		
	VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	15	10
	VP.264	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé	30	15
Partie C	VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	10	10
	VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	10	10
	VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10	0
	VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10	0
	VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	10	10
	VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	10	10
	VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	10	0
	VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	5	0
Total des points obtenus partie C			75	40
<b>TOTAL POINTS</b>			<b>120</b>	<b>30</b>

### 3.3) Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1) Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

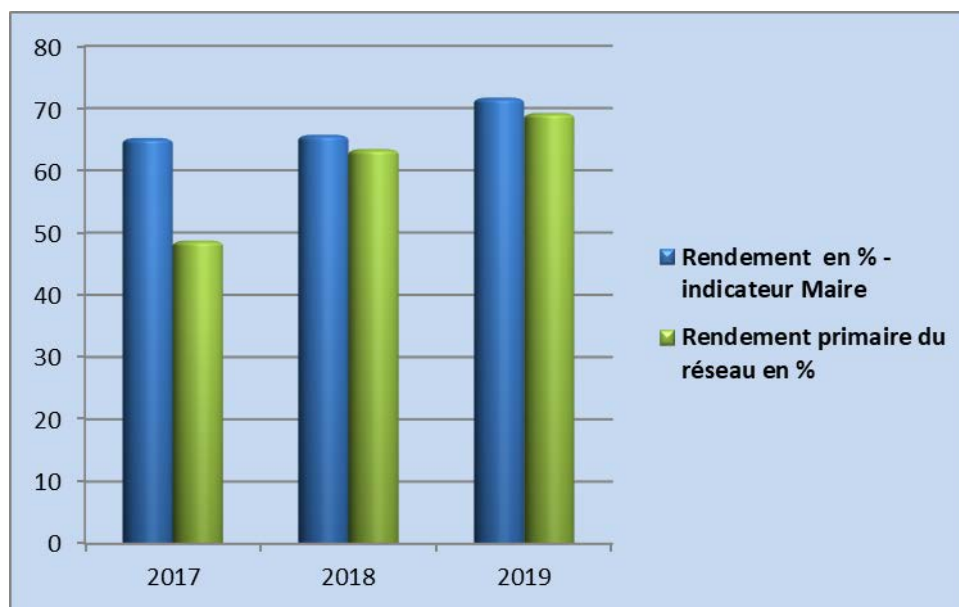


A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	2017	2018	2019
Rendement du réseau en % - indicateur Maire	65,2	65,7	71,68
Volume vendu sur volume mis en distribution en %	48,72	63,42	69,22

\*Moyenne de rendement faite entre les deux périodes



Le rendement général du réseau s'est encore amélioré, du fait de campagne de recherche de fuite soutenue.

### 3.3.2) Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de **9,01 m3/j/km**, (11,41 m3/j/km en 2018).

### 3.3.3) Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de **8,29 m<sup>3</sup>/j/km** (10,69 en 2018), soit **acceptable**, ce qui démontre l'amélioration du rendement des réseaux.

Pour information ci-dessous la classification du réseau en fonction de cette valeur sachant que nous sommes majoritairement en intermédiaire :

Type	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère	ILC ≤ 10	10 < ILC ≤ 30	30 < ILC
<b>Bon</b>	ILP < 1.5	ILP < 3	ILP < 7
<b>Acceptable</b>	1.5 ≤ ILP < 2.5	3 ≤ ILP < 5	7 ≤ ILP < 10
<b>Médiocre</b>	2.5 ≤ ILP ≤ 4	5 ≤ ILP ≤ 8	10 ≤ ILP ≤ 15
<b>Mauvais</b>	4 < ILP	8 < ILP	15 < ILP

### 3.3.4) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2015	2016	2017	2018	2019
Taux moyen renouvelé en Km	0,514	0,411	0,495	0,396	0,317
Taux moyen de renouvellement en %	2,2	1,8	2,1	1,7	1,4

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,4%** (1,7 %<sub>N-1</sub> en 2018). Ce taux est en baisse, ce qui ne va pas dans le bon sens, puisque l'on sait que la durée de vie des canalisations se situe en moyenne autour de 50 ans.

### **3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)**

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

<b>00%</b>	<b>Aucune action de protection</b>
<b>20%</b>	<b>Études environnementales et hydrogéologiques en cours</b>
<b>40%</b>	<b>Avis de l'hydrogéologue rendu</b>
<b>50%</b>	<b>Dossier déposé en préfecture</b>
<b>60%</b>	<b>Arrêté préfectoral</b>
<b>80%</b>	<b>Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)</b>
<b>100%</b>	<b>Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application</b>

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est le même qu'en 2018 à savoir **100 %**.

### **3.5. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)**

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	<b>Exercice 2018</b>	<b>Exercice 2019</b>
Encours de la dette en €	184 110	175 197
Epargne brute annuelle en €	50 033	71 392
Durée d'extinction de la dette en années	3,7 ans	2,45 ans

**3.6. Interventions du délégataire****3.6.1) Recherche de fuite en ml**

	2018	2019	Variation en %
Linéaire recherche de fuite	1 659	5 938	258

**3.6.2) Compteurs renouvelés**

	2018	2019	Variation en %
Total compteurs	340	136	-60

**3.6.3) Interventions fuites réseaux**

	2018	2019	Variation en %
Total interventions	8	3	-62,5

**3.6.4) Interventions fuites branchements**

	2018	2019	Variation en %
Total interventions	11	8	-27.2

**3.6.5) Branchements renouvelés (171 sur contrat)**

	2018	2019	Variation en %
Total compteurs	21	9	-57

## 4 ) Financements des investissements

**4.1) Montants financiers**

	Exercice 2018	Exercice 2019
Montant financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire en €	52 377	134 598
Montant des subventions en € durant l'exercice en capital en €	/	/
Montant des contributions du budget général en €	/	/

**4.2) État de la dette du service**

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2018	Exercice 2019
Encours de la dette au 31 Décembre (montant restant dû en €)	175 197	165 833
Montant de l'annuité en €	17 881	17 881
Montant remboursé durant l'exercice en capital en €	8 913	9 364
Montant remboursé durant l'exercice en intérêts en €	9 968	8 517

**4.3) Amortissements**

	2018	2019
Montant des amortissements	59 164	60 932
Montant amortissements des subventions transférables	19 484	19 484

**4.4) Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service**

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Modification réseau avenue Veza d'Alba	1 345	
Renouvellement canalisation RD 999 (RAR)	52 377	52 380
Couverture tranchée RD 999	15 950	
Extension réseau Peïre Fioc	63 580	
Travaux supplémentaires RD 999	1 560	

Renouvellement canalisation rue des costières	12 000	
Raccordement nouvelle conduite rue des cerisiers	15 080	
Déplacement poteau incendie chantier RD999	4 530	
Renouvellement canalisation rue des cerisiers / rue des costières	20 563	

**4.5) Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice**

PRECONISATIONS SUITE AU SCHEMA DIRECTEUR

OBJECTIF	NATURE	IB	COÛT	2018	2019	2020
	Renforcement du maillage du réseau - Rue de Nîmes		A chiffrer			
Limitation des prélèvements sur la ressource en eau par le renforcement et l'amélioration de la distribution du réseau	Renforcement du réseau - Rue de Nîmes		231 750			231 750
	Renforcement du réseau - Rue de Pieu Redon		214 500			214 500
	Renforcement du réseau - Rue St Laurent		96 200			96 200
	Renforcement du réseau - Avenue de Beaucaire		159 100			159 100
	Renforcement du réseau - Rue de Bellegarde		144 300			144 300
	Communication sur les économies d'eau		3 710			3 710
Sécurisation approvisionnement	Interconnexion avec le réseau Nîmes - Comps		350 000			350 000
	Renouvellement de réseau : Rue des Carrières		49 000			49 000
Amélioration, renouvellement des réseaux	Renouvellement de réseau : Rue de l'Eglise		94 400			94 400
	Nouveau maillage des services secteur Peire Floc		390 000			390 000
	Renouvellement de réseau		1 633 000			1 633 000
Appareils de comptage	Renouvellement des systèmes de comptage		8 000			8 000
	Mise en place de la télésurveillance sur des systèmes de comptage		8 000			8 000
Amélioration de l'exploitation du réseau	Renouvellement des compteurs abonnés		36 000			36 000
	Renouvellement des compteurs abonnés		204 000			204 000
	Déploiement de la radio-relève		69 000			69 000
Mise en conformité défense incendie	Mise au norme des DECI		45 000			45 000
	Pose de nouveaux hydrants		36 000			36 000
<b>TOTAL</b>			<b>3 771 960</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 771 960</b>
<b>TOTAL P.P.I.</b>			<b>4 455 222</b>	<b>365 569</b>	<b>146 811</b>	<b>3 929 136</b>

## **5 ) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**



**5.1) Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service. Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

	2018	2019
Montant d'abandon de créance part fermière	0	85,59
Versement à un fonds de solidarité		
Nombre de demandes reçues	0	3

**5.2) Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
Néant	

## 6 ) Tableau recapitulatif des indicateurs

		Exercice N -1	Exercice N
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	3 768	3 815
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2,07 €	2,09 €
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	91,67 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %	100 %
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	30	30
P104.3	Rendement du réseau de distribution	65,7 %	71,68 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	11,41 m3/Km/j	9,01 m3/Km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	10,69 m3/Km/j	8,29 m3/Km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	1,7 %	1,4 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %	100 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0 €	85,59 €
P154.0	Taux d'impayés	0,74 %	0,58 %
P151.1	Interruptions non programmées du service pour 1000 abonnés	3,43	5,42